

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 1.3

Datum: 01.01.2014

## 1. Vermittlung

Amrein Reisen vermittelt dem Kunden Leistungen von Dienstleistungsunternehmen wie Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern, Autovermietgesellschaften usw.

Die im System aufgeführten Leistungen und Preise sind weder für Amrein Reisen noch für das Dienstleistungsunternehmen verbindlich. Daher bleiben Preis- und Programmänderungen ausdrücklich vorbehalten. Alle Angaben sind vorbehaltlich der Verfügbarkeit.

Amrein Reisen erhebt Gebühren für Dienstleistungen (siehe unten)

## 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der schriftlichen, telefonischen\* und/oder mündlichen\*, online oder per e-Mail erhaltenen Buchung zwischen dem Auftraggeber und dem jeweiligen Dienstleistungsunternehmen zustande. (\*auch ohne Unterschrift)

Bei Buchungen für mehrere Personen, ist die buchende Person Vertragspartei. Sie steht für die Zahlung sämtlicher gebuchter Leistungen resp. der Annullationskosten ein.

## 3. Haftung

Nur Qualität garantiert uns, dass Sie unser Kunde bleiben. Dies erreichen wir mit einer sorgfältigen Auswahl unserer Vertragspartner. Amrein Reisen ist jedoch in keiner Weise für Schäden und deren Folgen, die durch höhere Gewalt, fehlende Verfügbarkeit, Wetterbedingungen, technische Probleme, Flugausfälle, Unfall, Verspätungen, gesetzliche Massnahmen, politische Unstimmigkeiten in der Feriendestination, Streiks, Verspätungen Dritter usw. entstehen, haftbar.

Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsort ist Luzern, Schweiz.

## 4. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullierungs- und Rückreisekostenversicherung. Diese Versicherungen übernehmen die Annullierungskosten resp. die Kosten einer Rückreise im Falle von Krankheit, Unfall usw.! Massgebend sind die Versicherungsbedingungen. Wir informieren Sie gerne detailliert über die Versicherungsmöglichkeiten. Ohne Ihren ausdrücklichen Wunsch, bestätigen wir Ihre Buchung ohne Versicherung.

## 5. Zahlungskonditionen

Sämtliche Reisedokumente werden nur gegen 100% Vorauszahlung versandt. Sie können per Rechnung (Posteinzahlungsschein) oder via Online-Banking bezahlt werden. Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig (siehe Zahlungsfrist auf der Faktura), kann Amrein Reisen die gebuchten Leistungen, gemäss den offiziellen für diesen Auftrag gültigen Annullationsbedingungen zu lasten des Kunden, annullieren.

Bei Gruppenreisen mehr als 4 Personen ist eine Anzahlung von 10% des Reisearrangements zu bezahlen. Dieser Betrag wird bei Annullierung nicht zurückerstattet. Der Restbetrag ist bis 45 Tage vor Reiseantritt zu entrichten. Falls die Reisegruppe nach Vertragsabschluss sich verkleinern sollte, kann von Amrein Reisen der Preis verändert werden. Die verbleibenden Personen müssten ggf. dann mehr bezahlen.

## 6. Besonderes

Im Weiteren gelten die Allgemeinen Transport- und Geschäftsbedingungen der gebuchten Dienstleistungsunternehmen wie Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern usw.

## Gebühren für Dienstleistungen

Kosten für Reservationen, Bearbeitung, Annullierung etc.

<b>Generelle Auftragspauschale</b>	pro Auftrag	CHF 55.00
------------------------------------	-------------	-----------

<b>Individuelle Hotel- &amp; Mietwagenreservation</b> (sofern nicht aus unseren Katalogen)	pro Leistung	CHF 55.00
-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	-----------

<b>Sonderangebote &amp; Last-Minute</b> Online Buchungen etc.	pro Auftrag pro Auftrag	CHF 55.00 CHF 55.00
------------------------------------------------------------------	----------------------------	------------------------

### Visa-Einholung

Visa-Gebühr für Schweizer Bürger; siehe spezielle Preise Russland, China etc.	pro Land	CHF 55.00
Visa-Gebühr für nicht Schweizer Bürger; siehe spezielle Preise für Russland, China etc.	pro Land	CHF 55.00

### Kosten bei Teil- & Totalannullierung

Zusätzlich zu den Kosten des Veranstalters: Arrangements, Charterflüge und andere Leistungen, wie Hotels, Mietwagen, Fähren usw.	10% der annullierten Auftragssumme, min. jedoch CHF 100.00
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------

Bei Leistungen wie City-Tours, Besichtigungen, Konzertvorstellungen oder bereits eingeholte Visen, können keine Kosten retour erstattet werden.

Linienflüge (pro Person) Last-Minute, Aktionen Nichtantreten der Reise	CHF 55.00 zuzüglich Kosten der Airline 100% des Auftragswertes 100% des Auftragswertes
------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------

### Expressaufträge (nicht bei Last-Minute)

5 - 1 Tage vor Abreise, Tickets am Flughafen und Kurierdienste	pro Auftrag	CHF 55.00
Mahngebühren (jede weitere Mahnung + CHF 10.- resp. 20.-)	1. Mahnung	CHF 15.00

### Beratungspauschale

Wird bei Buchung der Reise wieder gutgeschrieben.	ab 30 Minuten	CHF 60.00
---------------------------------------------------	---------------	-----------

Amrein Reisen, Luzern